

## **РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН \***

### **«Современные приёмы в работе по подготовке пассажирских поездов в рейс» (по специальности – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»)**

#### *Общий гуманитарный и социально-экономический цикл*

#### **Модуль 1 Психология и педагогика**

##### Тема 1.1 Служебный и профессиональный этикет

Служебный и профессиональный этикет; правила и основные принципы поведения. Манеры поведения и общения с другими людьми в работе сотрудников структурных подразделений Федеральной пассажирской компании (АО «ФПК»). Общение в профессиональной деятельности: культура речи, правила для «говорящего», правила для «слушающего».

Межкультурное общение; три основных типа культур по поведенческому и психологическому признаку. Основные правила общения с представителями другой культуры.

##### Ролевая игра № 1 (1 академический час)

Тестирование работников для определения их индивидуальных особенностей.

##### Тема 1.2 Управление персоналом. Конфликтные ситуации и пути их решения

Власть и влияние в организации. Источники власти руководителя. Мотивация персонала и индикаторы трудовой мотивации. Принятие решений и управленческие задачи профессиональной деятельности.

Эффективность управления персоналом. Стратегия развития кадрового потенциала АО «ФПК». Организация оценки персонала. Социально-трудовые отношения. Руководящие документы по организации работы с кадрами в ОАО «РЖД» и АО «ФПК». Поведение людей в конфликте. Последовательность действий в конфликте. Межличностные конфликты в организации. Конфликты в деловых отношениях.

Приемы создания благоприятной психологической атмосферы. Работа с агрессией и выравнивание отношений. Возможности выхода из конфликта, его прогнозирование и профилактика. Рациональные способы поведения в конфликтной ситуации. Стратегия поведения сотрудника структурного подразделения АО «ФПК» в случае, если не удалось избежать конфликтной ситуации. Общение с конфликтными личностями разных типов. Типы конфликтных личностей.

##### Ролевая игра № 2 (1 академический час)

Проверка личности, уровень её коммуникабельности в коллективе.

##### Тема 1.3 Персональная эффективность и эффективное руководство командой

Взаимосвязь между профессионально - важными качествами работников. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор. Стратегия выявления профессионально-важных качеств. Индивидуально-личностные особенности человека и эффективность его профессиональной деятельности. Удовлетворение работой как составляющая успешной профессиональной деятельности. Взаимосвязь между профессионально-важными качествами и удовлетворённостью профессиональной деятельностью.

Формирование навыков эффективного поведения руководителя в ходе выполнения производственных задач. Повышение эффективности руководства командой. Практика построения и функционирования команды на современном предприятии. Специфика и сущность команды как разновидность группы. Виды, организационное построение и динамика развития команд. Влияние командного воздействия на повышение эффективности работы команды. Роль руководителя в

системе управления командой. Социально-психологический климат команды. Мотивационная основа формирования трудового поведения коллектива. Материальная и нематериальная мотивация членов команды. Оценка эффективности деятельности команды.

## **Модуль 2 Корпоративные ценности, нормы и правила поведения работников АО «ФПК»**

### Тема 2.1 Бренд-ориентированное поведение персонала

Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда ОАО «РЖД». Ценности бренда ОАО «РЖД». Бренд-ориентированное поведение. Модель корпоративных компетенций 5К+Л. Корпоративные компетенции диспетчера вагонного участка/пассажира вагонного депо. Кодекс корпоративной этики ОАО «РЖД».

### Тема 2.2 Этические принципы АО «ФПК»

Кодекс деловой этики АО «Федеральная пассажирская компания», его цели и задачи. Этические принципы работников АО «ФПК» для реализации на практике требований корпоративных компетенций. Понятие имиджа, этикета, делового этикета. Стандарт стиля деловой одежды и корпоративного делового этикета работников АО «ФПК» («Методическое пособие по внешнему виду работников сферы обслуживания клиентов», утвержденное распоряжением АО «ФПК» от 298.12.2017г. № 1290р).

Принципы делового этикета. Структура имиджа специалиста железнодорожного транспорта. Виды и средства общения. Этапы делового общения и их краткая характеристика. Нормы делового общения. Правила ведения беседы. Взаимодействие в системе «проверяющий - контролирующий», стиль общения. Приемы налаживания открытой коммуникации. Правила слушания, ведения беседы, убеждения. Язык жестов. Мимические коды эмоциональных состояний. Деловой этикет телефонного разговора.

### Тема 2.3 Ответственность и принципы поведения работников АО «ФПК»

Взаимная ответственность АО «ФПК» и его работников.

Единые корпоративные ценности, нормы и правила поведения, направленные на обеспечение осознания инженерами по оперативно-диспетчерской работе своей роли в реализации миссии Общества, повышении прибыльности, успешности и эффективности деятельности АО «ФПК», а также создание условий для достижения стратегических целей компании и выполнения задач, определенных Уставом АО «ФПК». Ответственность диспетчера вагонного участка/пассажира вагонного депо за поддержание положительного имиджа компании, укрепление её репутации и соблюдение принципов корпоративной культуры. Общие принципы поведения диспетчера вагонного участка/пассажира вагонного депо для успешного решения профессиональных задач. Пути обеспечения надлежащего выполнения.

### Тема 2.4 Противодействие коррупции

Формы коррупции опасные для общества, государства, бизнеса. Опасность любых форм коррупции в транспортной отрасли.

Управление корпоративной безопасности АО «ФПК»: процедуры, направленные на противодействие коррупции, организует антикоррупционные мероприятия. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции работниками ОАО «ФПК». Способы сообщения о случаях проявления коррупции и о ситуациях, способных повлечь коррупционные действия уполномоченному по вопросам профилактики коррупционных правонарушений в АО «ФПК».

## ***Математический и общий естественно-научный цикл***

## **Модуль 3 Информационные технологии в профессиональной деятельности**

### Тема 3.1 Цифровые технологии в профессиональной деятельности

Государственная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Направления развития цифровой экономики в России на период до 2024 года. Направление «Нормативное регулирование». Переход к принятию решений уполномоченными органами на основании результатов вычислительных экспериментов взамен натуральных испытаний. Направление «Информационная инфраструктура». Покрытие объектов железнодорожной инфраструктуры сетями связи с возможностью беспроводной передачи голоса и данных. Направление «Информационная безопасность». Минимизация рисков и угроз безопасного функционирования информационных сетей.

Направления для цифровизации железных дорог: большие данные (Big Data), нейротехнологии и искусственный интеллект, системы распределенного реестра (блокчейн), квантовые технологии, новые производственные технологии, промышленный интернет, компоненты робототехники и сенсорики, технологии беспроводной связи, технологии виртуальной и дополненной реальностей.

Примеры использования цифровых технологий на железнодорожном транспорте в области профессиональной деятельности. Создание Цифровой системы комплексного автоматического управления движением поездов; изменение технологии работы станционных устройств за счет цифровизации и др.

### Тема 3.2 Автоматизированная система управления работой предприятия

Понятие информационных технологий, информационного процесса, информационной системы. Классификация информационных систем. Структура информационного процесса. Временные и качественные характеристики информационных процессов.

Автоматизированные системы управления (АСУ). Понятие эффективности информационных технологий.

Действующие информационные системы пассажирских вагонов: система контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП); система контроля диагностики управления (СКДУ); модернизированная автоматизированная система контроля посадки пассажиров (МАСКПП); система предоставления доступа к сети Интернет и мультимедийному контенту; система видеонаблюдения.

Автоматизированное рабочее место диспетчера вагонного участка. Состав аппаратуры АРМ диспетчера вагонного участка. Комплекс технического, информационного и программного обеспечения. Нормативно-справочная информация. Порядок запуска и управления. АРМ диспетчера вагонного участка: функциональные возможности, автоматизация оперативной работы диспетчера вагонного участка по оперативному руководству всем комплексом работ подготовки составов в рейс, оптимизация работы с персоналом ремонтно-экипировочного и транспортного цехов, формирование и передача отчетной документации и др.

### Практическое занятие № 1 (2 академических часа)

Оформление натуральных листов формы ДУ-1Л поездов разных категорий формирования, оперативных справок и сведений о приписном парке.

### ***Профессиональный цикл***

### **Модуль 4 Охрана труда**

#### Тема 4.1 Производственный травматизм и его профилактика

Основные причины производственного травматизма. Основные показатели производственного травматизма. Мероприятия по предупреждению травматизма.

Понятие о несчастном случае. Условное подразделение несчастных случаев. Понятие о видах происшествий, приводящих к несчастному случаю. Порядок расследования и документального оформления случаев производственного травматизма.

Внедрение новой техники, механизации, автоматизации производства и современных средств техники безопасности.

СТО ФПК 1.15.001-2014 «Система управления охраной труда в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания». Общие положения.

Расследование несчастных случаев на производстве. «Положение об особенностях организации расследования несчастных случаев на производстве в ОАО «РЖД», утвержденное распоряжением ОАО «РЖД» от 9 декабря 2020 г. № 2715/р. Оформление материалов расследования несчастных случаев на производстве.

#### Тема 4.2 Общие вопросы электробезопасности

Действие электрического тока на организм человека и последствия поражения электрическим током. Критерии электробезопасности. Виды поражения и факторы, влияющие на степень поражения электрическим током. Классификация помещений и электроустановок по опасности поражения людей электрическим током. Защита от статического и атмосферного электричества.

СТО «ФПК» 1.15.003-2013 «Система управления охраной труда в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания». Электрическая безопасность. Общие положения».

Меры безопасности на электрифицированных линиях. Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок. Основные требования электробезопасности при обслуживании электроустановок. Способы повышения электробезопасности в электроустановках. Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденные Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2020 г. № 903н.

#### Тема 4.3 Требования безопасности при ликвидации аварийных ситуаций и пожарная безопасность

Опасные и вредные факторы, их источники, виды, причины возникновения. Виды опасности. Классификация опасных грузов. Общие условия перевозок.

Особые предписания аварийных ситуаций с опасными грузами. Проведение аварийно-восстановительных работ. Локализация загрязнений, нейтрализация и дегазация в зоне загрязнения (заражения). Действия работников в случае возникновения чрезвычайных ситуаций

Федеральный Закон Российской Федерации «О пожарной безопасности». Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 г. № 1479(в ред. Постановлений Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, от 21.05.2021 г. №766).

Организация системы пожарной безопасности на предприятии. Основные причины пожаров на объектах железнодорожного транспорта. Источники возгорания и горючие среды. Развитие пожара. Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты производственных объектов.

Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов», утвержденная Распоряжением АО "ФПК" 2016 г.

Регламент организации и осуществления профилактики пожаров на стационарных объектах и железнодорожном подвижном составе ОАО «РЖД», утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 31 декабря 2014 г. № 3248р (в редакции распоряжения ОАО «РЖД» от 11.09.2018 г. № 2000/р). Порядок действий диспетчера вагонного участка при возникновении пожаров.

#### Тема 4.4 Оказание первой помощи пострадавшему

Методика оказания первой помощи при несчастных случаях на производстве для работников ОАО «РЖД», утв. ОАО «РЖД» 11.12.2013г.

Определение состояния пострадавшего. Освобождение пострадавшего от действия травмирующих факторов. Оказание первой помощи пострадавшему: при ранении, при кровотечении; при переохлаждениях, обморожениях; при переломах, вывихах, ушибах и растяжениях; при попадании в глаз инородных тел; при обмороке, тепловом и солнечном ударах; при химических и пищевых отравлениях.

Освобождение пострадавшего от электрического тока в установках напряжением до 1000В и свыше 1000В. Первая помощь при поражении электрическим током.

Медицинские средства для оказания первой помощи. Содержание медицинской аптечки. Определение состояния пострадавшего. Способы проведения искусственного дыхания и наружного массажа сердца. Переноска и перевозка пострадавшего (транспортная иммобилизация).

#### Тема 4.5 Безопасность производства работ

В данной теме изучаются отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве при экипировке, подготовке в рейс, осмотре, техническом обслуживании и ремонте пассажирских вагонов на пунктах технического обслуживания вагонов, в пассажирских вагонных депо и вагонных участках. Основные положения локальных инструкций по охране труда для диспетчера вагонного участка/пассажирского вагонного депо (ИОТ-ЛВЧ).

Положение об организации в ОАО «РЖД» работы по системе информации «Человек на пути», утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 14.03.2016 г. № 410р (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 29.06.2018 г. № 1372/р).

Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ (редакция от 11.06.2021 г. № 170-ФЗ) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

### **Модуль 5 Специальный курс**

#### Тема 5.1 Особенности конструкции и внедрения вагонов нового поколения

Особенности конструкции современных пассажирских вагонов, их основные характеристики. Знаки и надписи, наносимые снаружи и внутри пассажирских вагонов.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в пассажирских поездах формирования АО «ФПК». Различные виды алюмопластмассовых окон: КНТ, ДАК, РАУТ, РОСТ. Аварийные выходы. Термоизоляция и новая конструкция межвагонных переходов. Переход «Хьюбнер». Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство. Прислонно-сдвижные двери.

Особенности конструкции тележек пассажирских вагонов с люлочным и безлюлочным подвешиванием, обеспечивающих эксплуатацию вагонов со скоростями движения до 160 км/ч и до 250 км/ч.

Особенности конструкции тележек для двухэтажных вагонов.

Ходовые части вагонов поезда «Стриж». Тележки модели 68-4108 для вагонов моделей 61-4476 (Симменс).

Неисправности тележек, с которыми запрещается постановка и следование вагонов в поезде.

Ударно-тяговые приборы пассажирских вагонов. Конструкция беззазорного сцепного устройства БСУ-ТМ-136.

Тормозное оборудование пассажирских вагонов; его назначение и расположение на вагоне. Тормозное оборудование вагонов нового поколения производства ОАО «ТВЗ» и компании «Кнорр-Бремзе»: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзные устройства и другие; их назначение и расположение.

Специальные устройства системы пассивной безопасности подвижного состава (СПБ ПС), предназначенные для снижения рисков пассажиров и персонала поезда при

аварийных столкновениях (аварийная крэш-система); размещение составных частей, элементы внутреннего оборудования и интерьера.

Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности. Система управления и диагностики состояния оборудования пассажирского вагона; аудио-, видео-, информационная система.

Оценка эффективности новых технических решений. Анализ надежности по результатам эксплуатации.

Перспективы развития вагоностроения. Подвижной состав для участков скоростного движения.

#### Практическое занятие № 2 (1 академический час)

Изучение автосцепных устройств СА-3, БСУ-3 и БСУ-ТМ-136 в лаборатории и на полигоне. Выполнение замеров при помощи шаблона Холодова.

#### Практическое занятие № 3 (1 академический час)

Изучение порядка сцепки межвагонных переходов вагонов нового поколения постройки ОАО «ТВЗ»; порядок эксплуатации подножек телескопического типа

#### Тема 5.2 Организация технического обслуживания и эксплуатации пассажирских вагонов

Виды технического обслуживания пассажирских вагонов ТО-1, ТО-2, ТО-3; место и сроки их проведения. Перечень работ при техническом обслуживании пассажирских вагонов на специализированных путях в вагонных депо. Особенности технического обслуживания двухэтажных пассажирских вагонов. Экипировка пассажирских вагонов.

Контрольно-технический осмотр пассажирского вагона. Назначение, порядок проведения, акт годового контрольно-технического осмотра.

Виды ремонта пассажирских вагонов. Текущие: ТР и ТОР; средний: СР и капитальные КР-1, КР-2, КВР, КРМ и деповской ремонт. Основы технологического процесса. Технология текущих ремонтов пассажирских вагонов.

Текущий отцепочный ремонт вагонов ТОР: технология ремонта, выполняемого с отцепкой от транзитных поездов или сформированных составов, а также с отцепкой вагонов от состава или поезда в пунктах формирования или оборота пассажирских поездов с подачей вагонов на специализированные ремонтные пути или в вагонные депо.

Плановые капитальные ремонты вагонов КР-1 и КР-2; сроки и место их проведения. Необходимый запас узлов и деталей для проведения работ по восстановлению исправности и ресурса вагонов. Порядок планирования работ по замене теплоизоляции и электропроводки, замене базовых, систем элементов конструкций и модернизации основных узлов. Основные особенности и отличия капитально-восстановительного ремонта КВР.

Контроль технического состояния всех несущих элементов конструкции пассажирского вагона при капитальном ремонте повышенного объема с модернизацией КРМ с целью продления срока службы пассажирских вагонов. Организация проведения комплекса работ по модернизации пассажирского вагона, включая обновление внутреннего оборудования и интерьера.

Освидетельствование колесных пар, осмотр, проверка рамы кузова, полный осмотр автосцепных устройств, техническое обслуживание электрических машин и испытание электрических аппаратов, регулировка защитной аппаратуры. Виды технического обслуживания систем безопасности. Техническое обслуживание систем безопасности на контрольном пункте и при проведении весеннего и осеннего комиссионного контрольно-технического осмотра вагона. Техническое обслуживание систем безопасности при проведении текущих и капитальных ремонтов подвижного состава. Периодические регламентные работы по системам безопасности.

Проверка состояния пассажирского вагона после выполнения текущего ремонта и технического обслуживания. Принятие мер к устранению выявленных недостатков и отступлений от норм содержания вагонов и устройств деповского хозяйства. Подготовка пассажирских вагонов к работе в зимних условиях.

#### Тема 5.3 Методы и средства диагностики пассажирских вагонов

Задачи, решаемые применением технической диагностики в пассажирском хозяйстве. Экономическая целесообразность диагностирования узлов пассажирских вагонов. Методы оценки работоспособности узлов вагонов. Методика определения диагностических параметров. Понятие о информативности диагностических параметров. Методы технической диагностики, применяемые в пассажирских вагонах и в вагонных депо. Сравнительный анализ различных методов диагностики.

Технические средства диагностики, применяемые в вагонных депо. Сферы применения бортовых, локальных и стационарных СТД. Организация работы поста технической диагностики вагонов в депо.

Применение СТД для контроля качества сборки узлов вагонов. Виброакустическая диагностика узлов и деталей вагонов. Техническая диагностика электрического оборудования.

#### Тема 5.4 План-задание на постановку и выпуск из текущего ремонта пассажирских вагонов

Графики постановки, организация постановки пассажирских вагонов на все виды ремонта. Порядок отправления пассажирских вагонов в плановые виды ремонта на предприятия МФФПК и ВРЗ, на базу запаса для отстоя и д.р.. Технические указания по подготовке, консервации, техническому обслуживанию, расконсервации и вводу в эксплуатацию вновь поступивших пассажирских вагонов.

#### Тема 5.5 Технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу

Организация формирования пассажирских поездов на вагонном участке. Обеспечение комплексной подготовки составов пассажирских поездов в рейс, координация работы всех подразделений и производственных участков. Структура управления подготовкой составов в рейс. Оперативный контроль за выполнением графика технологического процесса подготовки в рейс пассажирского состава и прохождения его по парковым путям диспетчером вагонного участка. Взаимодействие диспетчера ВЧ с маневровым диспетчером станции по вопросам приема пассажирских поездов на пути, предусмотренные графиком технологического процесса, перестановки резервных вагонов для подготовки в рейс на ремонтно-экипировочные пути.

Технология подготовки в рейс составов своего формирования и последовательность выполнения работ, предусмотренная графиком технологического процесса: пропуск состава через вагономоечную машину и подача в парк прибытия; снабжение водой и топливом; сдача постельного белья; внутренняя помывка вагона; экипировка постельными принадлежностями; прием состава ПДК; подача под посадку; отправление пассажирского поезда в рейс. Особенности технологических операций по подготовке в рейс оборотных составов.

Нормы времени на технологическую подготовку составов в зависимости от вида поезда и времени нахождения поезда в пути следования. Согласование времени технологических операций по подготовке составов своего формирования и оборотных составов с суточным графиком работы станции.

Контроль сверки схем прибывающих и отправляющихся составов пассажирских поездов с ОДБК (ОДБ, ЦУИМ) и порядок предоставления оперативных данных в случае несоответствия схемы поезда.

Оперативный учет вагонного парка и всей работы по техническому обслуживанию и экипировке пассажирских вагонов. Контроль за выполнением

технологического процесса подготовки в рейс пассажирского поезда и прохождения составов по парковым путям диспетчером вагонного участка.

Расследование случаев задержек поездов в пути следования по техническим неисправностям.

#### Практическое занятие № 6 (2 академических часа)

Разработка технологического процесса подготовки пассажирского поезда в рейс. Определение времени технологических операций.

#### Тема 5.6 Организация пассажирского движения

Техническое и оперативное планирование пассажирских перевозок. Нормирование пассажирских перевозок. Факторы, определяющие размеры движения дальних и местных поездов: мощность пассажиропотока; дальность следования; весовые нормы; композиция и вместимость составов; частота движения поездов; административно-хозяйственное, культурное или курортное значение конечных и промежуточных населенных пунктов; пропускная способность линии. Нормирование качественных показателей пассажирских перевозок.

Положение о железнодорожной станции, структура управления. Документы, регламентирующие работу пассажирской станции. Технологический процесс работы пассажирской станции; его назначение и содержание. Характеристика вагоно- и поездопотоков станций. Вагонооборот станций. Порядок разработки и утверждения технологического процесса станции.

Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов на приёмо-отправочных путях по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на пассажирской станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению.

Основные эксплуатационные показатели работы пассажирской железнодорожной станции: количественные и качественные и методы их выполнения. Эксплуатационная надежность работы пассажирской железнодорожной станции, технологические нарушения в работе станции, их виды и причины, методы выявления и устранения.

Учет нарушений в выполнении технологических нормативов времени при выполнении технологических операций на станции с использованием системы КАСАТ. Основные причины нарушений при выполнении технологических операций.

Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов.

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. График движения пригородных поездов. Книги служебного расписания пассажирских поездов. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Ускорение движения поездов. Мультимодальные перевозки.

Порядок назначения и отмены пассажирских поездов.

Ситуационный центр АО «ФПК». Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций.

Обеспечение движения поездов с соблюдением графика движения. Организация работы железнодорожной станции по точному выполнению графика движения поездов. Взаимосвязь графика движения поездов и плана-графика работы пассажирской станции.

Порядок составления плана-графика работы станции. Исходные материалы. Условные обозначения операций для построения суточного плана-графика. Расчет



эксплуатационных показателей суточного плана-графика работы пассажирской станции.

#### Тема 5.7 Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров

«Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования», утвержденный приказом Министерства транспорта РФ от 06.11.2015г. № 329 (в редакции приказа Минтранса РФ от 27.09.2017г. № 391).

Основные направления политики ОАО «РЖД» по обеспечению доступности для маломобильных пассажиров (Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 26 августа 2020 года N 1827/р).

Основные положения. Функциональные и технические требования к пассажирской инфраструктуре: парковка автотранспорта, маршрут без препятствий, зоны обслуживания, пассажирские платформы, информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.

Организация обслуживания маломобильных пассажиров. Функциональные и технические требования к подвижному составу. Доступ к зоне предоставления услуг и размещения пассажиров-инвалидов в вагоне. Помощь при посадке в вагон и высадке из вагона. Предоставление при необходимости вспомогательных средств, в том числе кресел-колясок, при сопровождении пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции самостоятельного передвижения. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров в пути следования. Информирование пассажиров из числа инвалидов о предоставляемых услугах.

Организация посадки маломобильных пассажиров в поезд: изучается в соответствии с Регламентом взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденным распоряжением ОАО «РЖД» от 25.06.2018 № 1338р (в редакции распоряжения ОАО «РЖД» от 01.07.2019г. № 1331/р).

#### Тема 5.8 Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров

Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров. Требования пожарной безопасности.

Требования по обеспечению безопасности к вагонам, включённым в состав поезда, обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты.

Требования по обеспечению транспортной безопасности. (изучается на основе Распоряжения ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 года № 193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (в редакции распоряжения ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 27.12.2013 №1616р).

Изучаются: Регламент действий работников поездных бригад по недопущению правонарушений в поездах и оперативному реагированию при их совершении, утверждённый распоряжением ОАО «ФПК» от 21.06.2010 г. № 371р; Распоряжение АО «ФПК» от 05.06.2018 г. № 551р «О порядке действий работников АО «ФПК» в нештатных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров». Порядок действий работников поездных бригад ОАО «ФПК» в случае выявления в пассажирских поездах несанкционированной торговли, утверждённый распоряжением ОАО «ФПК» от

12.07.2010 г. № 504р; интерактивный обучающий видеofilm по теме «Пассажир курит и распивает спиртные напитки при проезде в поезде».

## **Модуль 6 Техническая эксплуатация железных дорог и безопасность движения**

### Тема 6.1 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации

Изучаются: Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденные приказом Минтранса России от 21 декабря 2010 г. № 286 (в редакции приказов Минтранса России от 12 августа 2011 г. № 210, от 4 июня 2012 г. № 162, от 13 июня 2012 г. № 164, от 30 марта 2015 г. № 57, от 9 ноября 2015 г. № 330, от 25 декабря 2015 г. № 382, от 3 июня 2016 г. № 145, от 1 сентября 2016 г. № 257, от 30 января 2018 г. № 36, от 9 февраля 2018 г. № 54, от 5 октября 2018 г. № 349, от 25 декабря 2018 г. № 472); Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации (Приложение №8 к ПТЭ, утвержденная приказом Минтранса России от 4.06.2012г. № 162 в редакции приказов от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 №330); Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации (Приложение №7 к ПТЭ, утвержденная приказом Минтранса России от 4.06.2012г. № 162 в редакции приказа от 30.03.2015 №57); Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.01.2015 г. №ббр «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (в редакции распоряжения ОАО «РЖД» от 28.06.2017 г. №1221р, от 04.10.2018 г. № 2192/р, 03.02.2020 г. № 209/р, от 12.02.2021 г. № 281/р); Распоряжение ОАО «ФПК» от 19.09.2017 г. №881р «О Положении о проведении аттестации работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».

ПТЭ: Раздел I, пункты 1-3. Раздел II. Раздел III. Раздел IV, пункты 19-21, 34, 37, 38. Приложение № 1, пункты 9, 14. Приложение № 2, пункты 1-3. Приложение № 3, пункты 1-3, Приложение № 4, пункты 4-6 Приложение № 5, пункты 1, 7, 12-21, 30-32. Приложение № 6, пункты 1, 2, 4-8, 24, 27, 32, 37-42, 44-49, 51-53, 55, 57, 67-72, 74, 76, 78-90, 103-109.

ИДП: Общие положения, пункты 1, 2, 3, 4. Приложение № 1 пункты 1-3, 4, 5, 6, 7, 8-13, 14, 25, 29, 30, 31. Приложение № 2 пункты 1-6. Приложение № 3 пункты 19, 20. Приложение № 4 пункты 26, 29. Приложение № 5 пункты 1, 2, 3. Приложение № 9 пункты 1, 8, 10, 20, 24, 28-32, 33-36. Приложение № 10 пункты 7, 16, 18. Приложение № 11 пункты 1-3, 5-9, 11, 13-16, 23-28, 32, 35, 36, 41, 42, 45-47, 53, 57, 59, 63. Приложение № 12 пункты 1, 4-6, 9-12, 14, 18, 20. Приложение № 13, пункт 20. Приложение № 14 пункты 1-3, 6, 7-11, 13. Приложение №15. Приложение №16. Приложение № 17. Приложение №20-27.

ИСИ: Раздел I. Раздел II. Раздел III. Раздел IV, пункты 33. Раздел V, пункты 50-57. Раздел VI, пункты 58-63. Раздел VIII пункты 85-88. Раздел IX. Раздел X.

### Тема 6.2 Культура безопасности движения в ОАО «РЖД»

Культура безопасности движения – результат осознания важности и социальной ответственности работников железнодорожного транспорта в обеспечении безопасности движения, достижение которого является приоритетной целью и личной потребностью при выполнении всех работ, влияющих на безопасность движения. Элементы системы менеджмента безопасности движения (СМБД) и связь с ними культуры безопасности движения. Аспекты культуры безопасности движения.

Формирование признаков культуры безопасности движения и критериев их оценки в организации. Структура признаков культуры безопасности движения и их обобщенных критериев. Признаки культуры безопасности движения применительно к каждому из элементов СМБД. Реализация признаков культуры безопасности движения.

Вовлечение персонала в решение проблем безопасности движения в сфере их ответственности. Способы и методы привлечения работников к принятию решений в области обеспечения безопасности движения.

Систематический анализ состояния культуры безопасности движения в организации. Методы самооценки культуры безопасности движения. Проведение самооценки культуры безопасности движения методом анкетирования. Перечень вопросов, сгруппированных по различным признакам культуры безопасности и элементам СМБД. Разработка анкеты оценки состояния культуры безопасности движения в организации по одному из элементов СМБД. Уровни зрелости культуры безопасности движения.

### Тема 6.3 Безопасность движения поездов

Персональная ответственность работников за обеспечение безопасности движения. Классификация нарушений безопасности движения в поездной и маневровой работе на железных дорогах. Порядок служебного расследования крушений, аварий и случаев брака в поездной и маневровой работе. Административная ответственность за нарушение ПТЭ и трудовой дисциплины. Анализ состояния безопасности движения по хозяйствам. Основные причины нарушений.

Изучаются «Положение о порядке служебного расследования и учета транспортных происшествий и иных, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, событий», утвержденное приказом Минтранса России от 18.12.2014 г. №344 (в редакции Приказов Минтранса России от 29.07.2016 г. № 217, от 01.06.2018 г. № 218); Распоряжение ОАО «РЖД» от 8.12.2015 г. № 2855р «Об утверждении стратегии обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД».

Приказ АО «ФПК» от 21.10.2015 г. № 360 «О мерах по обеспечению безопасности движения в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

Приказы и распоряжения ОАО «РЖД» и АО «ФПК» о мероприятиях по предотвращению нарушений безопасности движения.

Обязанности диспетчера вагонного участка/пассажирского вагонного депо по расследованию нарушений и их предупреждению. Порядок оперативного взаимодействия диспетчера вагонного участка/пассажирского вагонного депо и дежурного аппарата филиала АО «ФПК».

### Тема 8.4 Основы транспортной безопасности

Современные угрозы безопасности на транспорте, общие сведения об актах незаконного вмешательства и террористических актах.

Общие понятия о транспортной безопасности. Основные положения комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте.

Устранение причин и условий, способствующих совершению актов незаконного вмешательства; информационное взаимодействие всех субъектов деятельности.

Порядок осуществления контроля (надзора) в области транспортной безопасности.

Права и обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности. Особенности защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства. Категорирование объектов инфраструктуры.

Информационное обеспечение в области транспортной безопасности. Порядок формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных

данных о пассажирах и персонале (экипаже) транспортных средств, а также предоставления содержащихся в них данных (АЦБПДП). Основные принципы, на основе которых формируются и функционируют АЦБПДП.

Порядок передачи перевозчиками и субъектами транспортной инфраструктуры сведений о пассажирских перевозках при формировании АЦБПДП. Информационное взаимодействие поставщиков информации и операторов ЕГИС ОТБ.

Технологии передачи сведений о пассажирских перевозках железнодорожным транспортом. Обеспечение защиты информации при формировании и ведении АЦБПДП.

Порядок реагирования на подготовку к совершению АНВ или совершение АНВ в отношении ТС, а также порядок действий диспетчера вагонного участка/пассажирского вагонного депо по обеспечению безопасности пассажиров, включая действия при введении повышенных уровней по транспортной безопасности

Обеспечение транспортной безопасности диспетчером вагонного участка/пассажирского вагонного депо.

Организация взаимодействия между лицами, ответственными за обеспечение транспортной безопасности в ОТИ и ТС.

Порядок информирования по вопросам транспортной безопасности.

Понятие профайлинга и его применение для составления психологического портрета в целях обеспечения транспортной безопасности.